



Unabhängige  
Patientenberatung  
Deutschland | UPD  
Beratungsstelle  
Berlin

**Ihre regionale Beratungsstelle in Berlin erreichen Sie telefonisch und persönlich zu folgenden Zeiten:**

Montag und Donnerstag 14.00–18.00 Uhr  
Dienstag und Freitag 10.00–14.00 Uhr  
und nach Vereinbarung

#### **Beratung in Türkisch**

Die Beratung in türkischer Sprache wird ebenfalls in den genannten Zeiten angeboten.  
Terminvereinbarung unter 030.85 62 95 86

**Ihre Ansprechpartner/-innen sind in Gesundheitsfragen, zivilrechtlichen/sozialrechtlichen sowie psychosozialen Fragen:**

Havva Arik  
Marina Bracht  
Inge Gehrig  
Michaela Schwabe

#### **Weitere Informationen:**



Der Zugang zu unseren Räumlichkeiten kann über eine rollstuhlgerechte Rampe erfolgen.

#### **Impressum**

Herausgeber: Unabhängige Patientenberatung Deutschland – UPD gGmbH, Bundesgeschäftsstelle | Littenstraße 10 | 10179 Berlin  
ViSdP: Astrid Burkhardt  
Druckerei: dima Offsetdruck GmbH, Berlin  
Gestaltung: da vinci design GmbH, Berlin  
Stand: 04 | 2010



Unabhängige  
Patientenberatung  
Deutschland | UPD  
Beratungsstelle  
Berlin

**Unabhängige Patientenberatung Deutschland Beratungsstelle Berlin**

Rubensstraße 84 | 12157 Berlin-Schöneberg

**Telefon: 030.80 10 78 25**

**030.85 62 95 86**

**Fax: 030.85 62 95 87**

E-Mail: [berlin@upd-online.de](mailto:berlin@upd-online.de)

Träger der Beratungsstelle:



#### **So finden Sie uns:**

Mit den Buslinien 187 oder 246 bis Beckerstraße, Grazer Damm oder Grazer Platz, ca. 5 Minuten Fußweg.

Mit der S-Bahnlinie S1 bis Bahnhof Friedenau, ca. 10 Minuten Fußweg.



Unabhängige  
Patientenberatung  
Deutschland | UPD  
Beratungsstelle  
Berlin



gedruckt auf Recyclingpapier, Foto: UPD

**Unabhängig. Kompetent.  
Qualitätsbewusst. Kostenfrei.**

## Unabhängig.

Die Unabhängigkeit der Beratung ist Voraussetzung, um die Eigenverantwortung von Patientinnen und Patienten zu stärken. Unsere Beratung unterliegt keinen Vorgaben von Dritten wie z. B. Krankenkassen oder Ärztinnen und Ärzten; im Zentrum stehen die Fragen und Probleme der Ratsuchenden.

## Kompetent.

Fachkundige Beraterinnen und Berater bieten neutrale Informationen sowie nützliche Hinweise zu den Angeboten und zuständigen Stellen der Gesundheitsversorgung in der Region.

## Qualitätsbewusst.

In der UPD haben sich drei starke Partner zusammengeschlossen:

- Sozialverband VdK Deutschland e. V. ([www.vdk.de](http://www.vdk.de))
- Verbraucherzentrale Bundesverband e. V. ([www.vzbv.de](http://www.vzbv.de))
- Verbund unabhängige Patientenberatung e. V. ([www.v-up.de](http://www.v-up.de))

Die langjährige Erfahrung der Gesellschafter steht für hohe Beratungsqualität, die ergänzend durch regelmäßige Fortbildung und wissenschaftliche Begleitung gesichert wird.

## Kostenfrei.

Unsere regionale Beratung ist kostenfrei. Sie wird im Rahmen des Modellvorhabens nach § 65 b des Sozialgesetzbuchs V vom GKV-Spitzenverband bundesweit gefördert.

## Wir beraten und informieren Sie gerne:

- über Patientenrechte
- zu Leistungen der Krankenkassen und über gesetzliche Neuregelungen
- bei Konflikten mit Ihrer Ärztin/Ihrem Arzt oder mit der Krankenkasse
- zu allgemeinen Fragen über Behandlungskosten und Behandlungsmöglichkeiten
- bei Verdacht auf Behandlungsfehler
- bei der Orientierung im Gesundheitswesen; bei Bedarf verweisen wir an die zuständigen Stellen
- zu Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht und Betreuungsverfügung
- bei der regionalen Suche beispielsweise nach
  - Ärztinnen und Ärzten
  - Kliniken
  - Heilpraktikerinnen und Heilpraktikern
  - Therapeutinnen und Therapeuten
  - Selbsthilfegruppen
  - Pflegediensten

## Die Standorte der UPD-Beratungsstellen:



Die Unabhängige Patientenberatung Deutschland – UPD bietet Ihnen in 22 regionalen und mehreren überregionalen Beratungsstellen kompetente Hilfe und Beratung.

Alle Beratungsstellen der UPD und weitere Informationen finden Sie auch im Internet unter [www.upd-online.de](http://www.upd-online.de).

Zusätzlich können Sie uns über ein kostenfreies bundesweites Beratungstelefon erreichen.

