



Unabhängige
Patientenberatung
Deutschland | UPD
Beratungsstelle
Berlin

Ihre regionale Beratungsstelle in Berlin erreichen Sie telefonisch und persönlich zu folgenden Zeiten:

Montag und Donnerstag 14.00–18.00 Uhr
Dienstag und Freitag 10.00–14.00 Uhr
und nach Vereinbarung

Beratung in türkischer Sprache:

Montag und Donnerstag 11.00–14.00 Uhr

Ihre Ansprechpartner/-innen sind in Gesundheitsfragen, zivilrechtlichen/sozialrechtlichen sowie psychosozialen Fragen:

Havva Arik
Marina Bracht
Ralf Rötten
Michaela Schwabe

Die Beratung wird angeboten in deutscher, englischer, französischer und türkischer Sprache.

Weitere Informationen:



Der Zugang zu unseren Räumlichkeiten kann über eine rollstuhlgerechte Rampe erfolgen.

Impressum

Herausgeber: Unabhängige Patientenberatung Deutschland –
UPD gGmbH, Bundesgeschäftsstelle | Littenstraße 10 | 10179 Berlin
ViSdP: Astrid Burkhardt
Druckerei: dima Offsetdruck GmbH, Berlin
Gestaltung: da vinci design GmbH, Berlin
Stand: 09|2009



Unabhängige
Patientenberatung
Deutschland | UPD
Beratungsstelle
Berlin

**Unabhängige Patientenberatung Deutschland
Beratungsstelle Berlin**

Rubensstraße 84 | 12157 Berlin-Schöneberg

Telefon: 030.80 10 78 25

030.85 62 95 86

Fax: 030.85 62 95 87

E-Mail: berlin@upd-online.de

Träger der

Beratungsstelle:



So finden Sie uns:

Mit den Buslinien 187 oder 246 bis Beckerstraße,
Grazer Damm oder Grazer Platz, ca. 5 Minuten
Fußweg.

Mit der S-Bahnlinie S1 bis Bahnhof Friedenau,
ca. 10 Minuten Fußweg.



Unabhängige
Patientenberatung
Deutschland | UPD
Beratungsstelle
Berlin



gedruckt auf Recyclingpapier, Foto: UPD

**Unabhängig. Kompetent.
Qualitätsbewusst. Kostenfrei.**

Unabhängig.

Die Unabhängigkeit der Beratung ist Voraussetzung, um die Eigenverantwortung von Patientinnen und Patienten zu stärken. Unsere Beratung unterliegt keinen Vorgaben von Dritten wie z. B. Krankenkassen oder Ärztinnen und Ärzten; im Zentrum stehen die Fragen und Probleme der Ratsuchenden.

Kompetent.

Fachkundige Beraterinnen und Berater bieten neutrale Informationen sowie nützliche Hinweise zu den Angeboten und zuständigen Stellen der Gesundheitsversorgung in der Region.

Qualitätsbewusst.

In der UPD haben sich drei starke Partner zusammengeschlossen:

- Sozialverband VdK Deutschland e. V. (www.vdk.de)
- Verbraucherzentrale Bundesverband e. V. (www.vzbv.de)
- Verbund unabhängige Patientenberatung e. V. (www.v-up.de)

Die langjährige Erfahrung der Gesellschafter steht für hohe Beratungsqualität, die ergänzend durch regelmäßige Fortbildung und wissenschaftliche Begleitung gesichert wird.

Kostenfrei.

Unsere regionale Beratung ist kostenfrei. Sie wird im Rahmen des Modellvorhabens nach § 65 b des Sozialgesetzbuchs V vom GKV-Spitzenverband bundesweit gefördert.

Wir beraten und informieren Sie gerne:

- über Patientenrechte
- zu Leistungen der Krankenkassen und über gesetzliche Neuregelungen
- bei Konflikten mit Ihrer Ärztin/Ihrem Arzt oder mit der Krankenkasse
- zu allgemeinen Fragen über Behandlungskosten und Behandlungsmöglichkeiten
- bei Verdacht auf Behandlungsfehler
- bei der Orientierung im Gesundheitswesen; bei Bedarf verweisen wir an die zuständigen Stellen
- zu Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht und Betreuungsverfügung
- bei der regionalen Suche beispielsweise nach
 - Ärztinnen und Ärzten
 - Kliniken
 - Heilpraktikerinnen und Heilpraktikern
 - Therapeutinnen und Therapeuten
 - Selbsthilfegruppen
 - Pflegediensten

Die Standorte der UPD-Beratungsstellen:



Die Unabhängige Patientenberatung Deutschland – UPD bietet Ihnen in 22 regionalen und mehreren überregionalen Beratungsstellen kompetente Hilfe und Beratung.

Alle Beratungsstellen der UPD und weitere Informationen finden Sie auch im Internet unter **www.upd-online.de**.

Zusätzlich können Sie uns über ein kostenfreies bundesweites Beratungstelefon erreichen.

