



Unabhängige  
Patientenberatung  
Deutschland | UPD  
Beratungsstelle  
Bremen-Nordniedersachsen

**Ihre regionale Beratungsstelle in Bremen erreichen Sie telefonisch und persönlich zu folgenden Zeiten:**

Montag 10.00 – 13.00 Uhr  
Dienstag 10.00 – 13.00 Uhr  
Mittwoch 10.00 – 13.00 Uhr  
Donnerstag 15.00 – 19.00 Uhr  
Freitag 10.00 – 13.00 Uhr

sowie nach Vereinbarung

**Ihre Ansprechpartner/-innen sind in Gesundheitsfragen, zivilrechtlichen/sozialrechtlichen sowie psychosozialen Fragen:**

Michael Bialek  
Sabine Düver  
Martina Münzer  
Edeltraud Paul-Bauer

**Weitere Informationen:**



Der Zugang zu unseren Räumlichkeiten ist rollstuhlgerecht.

#### Impressum

Herausgeber: Unabhängige Patientenberatung Deutschland –  
UPD gGmbH, Bundesgeschäftsstelle | Littenstraße 10 | 10179 Berlin  
ViSdP: Astrid Burkhardt  
Druckerei: dima Offsetdruck GmbH, Berlin  
Gestaltung: da vinci design GmbH, Berlin  
Stand: 06|2009



Unabhängige  
Patientenberatung  
Deutschland | UPD  
Beratungsstelle  
Bremen-Nordniedersachsen

**Unabhängige Patientenberatung Deutschland  
Beratungsstelle Bremen-Nordniedersachsen**  
Braunschweiger Straße 53b | 28205 Bremen

**Telefon: 0421.699 18 61**

**Fax: 0421.699 18 62**

E-Mail: [bremen@upd-online.de](mailto:bremen@upd-online.de)

Träger: **GESUNDHEIT<sup>S</sup>LADEN**  
BREMEN E.V.



**So finden Sie uns:**

Mit den Straßenbahnlinien 2 oder 10 bis Haltestelle „St. Jürgenstraße“, ca. 10 Minuten Fußweg oder mit der Straßenbahnlinie 3 bis Haltestelle „Weserstadion“ (Auf dem Peterswerder), ca. 2 Minuten Fußweg.

Parkplätze sind in der Nähe der Beratungsstelle ausreichend vorhanden.



Unabhängige  
Patientenberatung  
Deutschland | UPD  
Beratungsstelle  
Bremen-Nordniedersachsen

Unabhängig.

Kompetent.

Qualitätsbewusst.

Kostenfrei.

## Unabhängig.

Die Unabhängigkeit der Beratung ist Voraussetzung, um die Eigenverantwortung von Patientinnen und Patienten zu stärken. Unsere Beratung unterliegt keinen Vorgaben von Dritten wie z. B. Krankenkassen oder Ärztinnen und Ärzten; im Zentrum stehen die Fragen und Probleme der Ratsuchenden.

## Kompetent.

Fachkundige Beraterinnen und Berater bieten neutrale Informationen sowie nützliche Hinweise zu den Angeboten und zuständigen Stellen der Gesundheitsversorgung in der Region.

## Qualitätsbewusst.

In der UPD haben sich drei starke Partner zusammengeschlossen:

- Sozialverband VdK Deutschland e. V. ([www.vdk.de](http://www.vdk.de))
- Verbraucherzentrale Bundesverband e. V. ([www.vzbv.de](http://www.vzbv.de))
- Verbund unabhängige Patientenberatung e. V. ([www.v-up.de](http://www.v-up.de))

Die langjährige Erfahrung der Gesellschafter steht für hohe Beratungsqualität, die ergänzend durch regelmäßige Fortbildung und wissenschaftliche Begleitung gesichert wird.

## Kostenfrei.

Unsere regionale Beratung ist kostenfrei. Sie wird im Rahmen des Modellvorhabens nach § 65 b des Sozialgesetzbuchs V vom GKV-Spitzenverband bundesweit gefördert.

## Wir beraten und informieren Sie gerne:

- über Patientenrechte
- zu Leistungen der Krankenkassen und über gesetzliche Neuregelungen
- bei Konflikten mit Ihrer Ärztin/Ihrem Arzt oder mit der Krankenkasse
- zu allgemeinen Fragen über Behandlungskosten und Behandlungsmöglichkeiten
- bei Verdacht auf Behandlungsfehler
- bei der Orientierung im Gesundheitswesen; bei Bedarf verweisen wir an die zuständigen Stellen
- zu Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht und Betreuungsverfügung
- bei der regionalen Suche beispielsweise nach
  - Ärztinnen und Ärzten
  - Kliniken
  - Heilpraktikerinnen und Heilpraktikern
  - Therapeutinnen und Therapeuten
  - Selbsthilfegruppen
  - Pflegediensten

## Die Standorte der UPD-Beratungsstellen:



Die Unabhängige Patientenberatung Deutschland – UPD bietet Ihnen in 22 regionalen und mehreren überregionalen Beratungsstellen kompetente Hilfe und Beratung.

Alle Beratungsstellen der UPD und weitere Informationen finden Sie auch im Internet unter [www.upd-online.de](http://www.upd-online.de).

Zusätzlich können Sie uns über ein kostenfreies bundesweites Beratungstelefon erreichen.

