



Unabhängige
Patientenberatung
Deutschland | UPD
Beratungsstelle
Erfurt

Ihre regionale Beratungsstelle in Erfurt erreichen
Sie telefonisch und persönlich zu folgenden
Zeiten:

Dienstag 9–12 Uhr und 13–16 Uhr
Mittwoch 9–12 Uhr
Donnerstag 9–12 Uhr und 13–18 Uhr
sowie nach Vereinbarung

Ihre Ansprechpartner/-innen sind in Gesund-
heitsfragen, zivilrechtlichen/sozialrechtlichen
sowie psychosozialen Fragen:

Kai Kirchner
Tino Pfabe
Dr. Gabriele Schäfler

Weitere Informationen:



Unsere Beratungsstelle verfügt auch über
einen barrierefrei zugänglichen Beratungs-
raum. Bitte setzen Sie sich im Bedarfsfall
vorher mit unseren Ansprechpartnern
telefonisch in Verbindung.

Impressum

Herausgeber: Unabhängige Patientenberatung Deutschland –
UPD gGmbH, Bundesgeschäftsstelle | Littenstraße 10 | 10179 Berlin
ViSdP: Astrid Burkhardt
Druckerei: dima Offsetdruck GmbH, Berlin
Gestaltung: da vinci design GmbH, Berlin
Stand: 11|2009



Unabhängige
Patientenberatung
Deutschland | UPD
Beratungsstelle
Erfurt

Unabhängige Patientenberatung Deutschland
Beratungsstelle Erfurt

Eugen-Richter-Straße 45 | 99085 Erfurt

Telefon: 0361.555 14 47

Fax: 0361.555 14 46

E-Mail: erfurt@upd-online.de

Träger: **verbraucherzentrale**
Thüringen



So finden Sie uns:

Mit der Buslinie 9 bis Haltestelle „Steinplatz“,
ca. 5 Minuten Fußweg

Zwei kostenfreie UPD-Parkplätze befinden sich
direkt vor der Beratungsstelle. Weitere kosten-
freie öffentliche Parkplätze sind in der Rügen-
straße auf beiden Seiten zu finden (Parkstreifen),
ca. 3 Minuten Fußweg



Unabhängige
Patientenberatung
Deutschland | UPD
Beratungsstelle
Erfurt



Unabhängig. Kompetent.
Qualitätsbewusst. Kostenfrei.

Unabhängig.

Die Unabhängigkeit der Beratung ist Voraussetzung, um die Eigenverantwortung von Patientinnen und Patienten zu stärken. Unsere Beratung unterliegt keinen Vorgaben von Dritten wie z. B. Krankenkassen oder Ärztinnen und Ärzten; im Zentrum stehen die Fragen und Probleme der Ratsuchenden.

Kompetent.

Fachkundige Beraterinnen und Berater bieten neutrale Informationen sowie nützliche Hinweise zu den Angeboten und zuständigen Stellen der Gesundheitsversorgung in der Region.

Qualitätsbewusst.

In der UPD haben sich drei starke Partner zusammengeschlossen:

- Sozialverband VdK Deutschland e. V. (www.vdk.de)
- Verbraucherzentrale Bundesverband e. V. (www.vzbv.de)
- Verbund unabhängige Patientenberatung e. V. (www.v-up.de)

Die langjährige Erfahrung der Gesellschafter steht für hohe Beratungsqualität, die ergänzend durch regelmäßige Fortbildung und wissenschaftliche Begleitung gesichert wird.

Kostenfrei.

Unsere regionale Beratung ist kostenfrei. Sie wird im Rahmen des Modellvorhabens nach § 65 b des Sozialgesetzbuchs V vom GKV-Spitzenverband bundesweit gefördert.

Wir beraten und informieren Sie gerne:

- über Patientenrechte
- zu Leistungen der Krankenkassen und über gesetzliche Neuregelungen
- bei Konflikten mit Ihrer Ärztin/Ihrem Arzt oder mit der Krankenkasse
- zu allgemeinen Fragen über Behandlungskosten und Behandlungsmöglichkeiten
- bei Verdacht auf Behandlungsfehler
- bei der Orientierung im Gesundheitswesen; bei Bedarf verweisen wir an die zuständigen Stellen
- zu Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht und Betreuungsverfügung
- bei der regionalen Suche beispielsweise nach
 - Ärztinnen und Ärzten
 - Kliniken
 - Heilpraktikerinnen und Heilpraktikern
 - Therapeutinnen und Therapeuten
 - Selbsthilfegruppen
 - Pflegediensten

Die Standorte der UPD-Beratungsstellen:



Die Unabhängige Patientenberatung Deutschland – UPD bietet Ihnen in 22 regionalen und mehreren überregionalen Beratungsstellen kompetente Hilfe und Beratung.

Alle Beratungsstellen der UPD und weitere Informationen finden Sie auch im Internet unter www.upd-online.de.

Zusätzlich können Sie uns über ein kostenfreies bundesweites Beratungstelefon erreichen.

