



Unabhängige  
Patientenberatung  
Deutschland | UPD  
Beratungsstelle  
Hamburg

Ihre regionale Beratungsstelle in Hamburg erreichen Sie telefonisch und persönlich zu folgenden Zeiten:

Montag 9.00–13.00 Uhr  
Dienstag 14.00–18.00 Uhr  
Mittwoch 9.00–13.00 Uhr  
Donnerstag 9.00–13.00 Uhr

Ihre Ansprechpartnerinnen sind in Gesundheitsfragen, zivilrechtlichen/sozialrechtlichen sowie psychosozialen Fragen:

Ulrike Burmeister  
Beatrice Gauer  
Dr. Christine Klemm  
Anne-Dorothee Speck

Weitere Informationen:



Der Zugang zu unseren Räumlichkeiten ist rollstuhlgerecht (Aufzug). Wir verfügen über barrierefreie Sanitäranlagen.

#### Impressum

Herausgeber: Unabhängige Patientenberatung Deutschland – UPD gGmbH, Bundesgeschäftsstelle | Littenstraße 10 | 10179 Berlin  
ViSdP: Astrid Burkhardt  
Druckerei: dima Offsetdruck GmbH, Berlin  
Gestaltung: da vinci design GmbH, Berlin  
Stand: 09|2009



Unabhängige  
Patientenberatung  
Deutschland | UPD  
Beratungsstelle  
Hamburg

Unabhängige Patientenberatung Deutschland  
Beratungsstelle Hamburg

Alsterdorfer Markt 8 | 22297 Hamburg

Telefon: 040.51 31 57 95 | Fax: 040.50 79 09 78

E-Mail: hamburg@upd-online.de

Träger: **Patienten-Initiative e.V.**

Kooperationspartner:

**Verbraucherzentrale Hamburg e.V.**



So finden Sie uns:

- U1 bis Sengelmannstraße, ca. 6 min Fußweg
- S1 bis Endstation Ohlsdorf, ca. 10 min Fußweg
- Bus 26 bis Sengelmannstraße Mitte oder Bus 179 bis Stiftung Alsterdorf, jeweils ca. 5 min Fußweg

Kostenfreie öffentliche Parkplätze befinden sich um den Alsterdorfer Marktplatz.



Unabhängige  
Patientenberatung  
Deutschland | UPD  
Beratungsstelle  
Hamburg

Unabhängig.

Kompetent.

Qualitätsbewusst.

Kostenfrei.

## Unabhängig.

Die Unabhängigkeit der Beratung ist Voraussetzung, um die Eigenverantwortung von Patientinnen und Patienten zu stärken. Unsere Beratung unterliegt keinen Vorgaben von Dritten wie z. B. Krankenkassen oder Ärztinnen und Ärzten; im Zentrum stehen die Fragen und Probleme der Ratsuchenden.

## Kompetent.

Fachkundige Beraterinnen und Berater bieten neutrale Informationen sowie nützliche Hinweise zu den Angeboten und zuständigen Stellen der Gesundheitsversorgung in der Region.

## Qualitätsbewusst.

In der UPD haben sich drei starke Partner zusammengeschlossen:

- Sozialverband VdK Deutschland e. V. ([www.vdk.de](http://www.vdk.de))
- Verbraucherzentrale Bundesverband e. V. ([www.vzbv.de](http://www.vzbv.de))
- Verbund unabhängige Patientenberatung e. V. ([www.v-up.de](http://www.v-up.de))

Die langjährige Erfahrung der Gesellschafter steht für hohe Beratungsqualität, die ergänzend durch regelmäßige Fortbildung und wissenschaftliche Begleitung gesichert wird.

## Kostenfrei.

Unsere regionale Beratung ist kostenfrei. Sie wird im Rahmen des Modellvorhabens nach § 65 b des Sozialgesetzbuchs V vom GKV-Spitzenverband bundesweit gefördert.

## Wir beraten und informieren Sie gerne:

- über Patientenrechte
- zu Leistungen der Krankenkassen und über gesetzliche Neuregelungen
- bei Konflikten mit Ihrer Ärztin/Ihrem Arzt oder mit der Krankenkasse
- zu allgemeinen Fragen über Behandlungskosten und Behandlungsmöglichkeiten
- bei Verdacht auf Behandlungsfehler
- bei der Orientierung im Gesundheitswesen; bei Bedarf verweisen wir an die zuständigen Stellen
- zu Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht und Betreuungsverfügung
- bei der regionalen Suche beispielsweise nach
  - Ärztinnen und Ärzten
  - Kliniken
  - Heilpraktikerinnen und Heilpraktikern
  - Therapeutinnen und Therapeuten
  - Selbsthilfegruppen
  - Pflegediensten



## Die Standorte der UPD-Beratungsstellen:



Die Unabhängige Patientenberatung Deutschland – UPD bietet Ihnen in 22 regionalen und mehreren überregionalen Beratungsstellen kompetente Hilfe und Beratung.

Alle Beratungsstellen der UPD und weitere Informationen finden Sie auch im Internet unter [www.upd-online.de](http://www.upd-online.de).

Zusätzlich können Sie uns über ein kostenfreies bundesweites Beratungstelefon erreichen.

