



Unabhängige
Patientenberatung
Deutschland | UPD
Beratungsstelle
Hannover

Ihre regionale Beratungsstelle in Hannover erreichen Sie telefonisch und persönlich zu folgenden Zeiten:

Montag	9.00 – 13.00 Uhr
Dienstag	9.00 – 16.00 Uhr
Mittwoch	9.00 – 13.00 Uhr
Donnerstag	14.00 – 18.00 Uhr
Freitag	nach vorheriger Vereinbarung

Ihre Ansprechpartner/-innen sind in Gesundheitsfragen, zivilrechtlichen/sozialrechtlichen sowie psychosozialen Fragen:

Elke Gravert
Guido Klumpe
Heike Kretschmann

Weitere Informationen:



Der Zugang zu unseren Räumlichkeiten ist rollstuhlgerecht und wir verfügen über barrierefreie Sanitäranlagen.

Impressum

Herausgeber: Unabhängige Patientenberatung Deutschland – UPD gGmbH, Bundesgeschäftsstelle | Littenstraße 10 | 10179 Berlin
ViSdP: Astrid Burkhardt
Druckerei: dima Offsetdruck GmbH, Berlin
Gestaltung: da vinci design GmbH, Berlin
Stand: 03|2009



Unabhängige
Patientenberatung
Deutschland | UPD
Beratungsstelle
Hannover

Unabhängige Patientenberatung Deutschland
Beratungsstelle Hannover

Herschelstraße 31 | 30159 Hannover

Telefon: 0511.701 48-29/73/81

Fax: 0511.701 48-82

E-Mail: hannover@upd-online.de

Träger:



So finden Sie uns:

Vom Hauptbahnhof bis zur Beratungsstelle sind es ca. 7 Minuten Fußweg.

Ein kostenpflichtiges Parkhaus befindet sich in der Schillerstraße, ca. 5 Minuten Fußweg.

Drei behindertengerechte Parkplätze befinden sich vor der Beratungsstelle.



Unabhängige
Patientenberatung
Deutschland | UPD
Beratungsstelle
Hannover



gedruckt auf Recyclingpapier, Foto: UPD

**Unabhängig. Kompetent.
Qualitätsbewusst. Kostenfrei.**

Unabhängig.

Die Unabhängigkeit der Beratung ist Voraussetzung, um die Eigenverantwortung von Patientinnen und Patienten zu stärken. Unsere Beratung unterliegt keinen Vorgaben von Dritten wie z. B. Krankenkassen oder Ärztinnen und Ärzten; im Zentrum stehen die Fragen und Probleme der Ratsuchenden.

Kompetent.

Fachkundige Beraterinnen und Berater bieten neutrale Informationen sowie nützliche Hinweise zu den Angeboten und zuständigen Stellen der Gesundheitsversorgung in der Region.

Qualitätsbewusst.

In der UPD haben sich drei starke Partner zusammengeschlossen:

- Sozialverband VdK Deutschland e. V. (www.vdk.de)
- Verbraucherzentrale Bundesverband e. V. (www.vzbv.de)
- Verbund unabhängige Patientenberatung e. V. (www.v-up.de)

Die langjährige Erfahrung der Gesellschafter steht für hohe Beratungsqualität, die ergänzend durch regelmäßige Fortbildung und wissenschaftliche Begleitung gesichert wird.

Kostenfrei.

Unsere regionale Beratung ist kostenfrei. Sie wird im Rahmen des Modellvorhabens nach § 65 b des Sozialgesetzbuchs V vom GKV-Spitzenverband bundesweit gefördert.

Wir beraten und informieren Sie gerne:

- über Patientenrechte
- zu Leistungen der Krankenkassen und über gesetzliche Neuregelungen
- bei Konflikten mit Ihrer Ärztin/Ihrem Arzt oder mit der Krankenkasse
- zu allgemeinen Fragen über Behandlungskosten und Behandlungsmöglichkeiten
- bei Verdacht auf Behandlungsfehler
- bei der Orientierung im Gesundheitswesen; bei Bedarf verweisen wir an die zuständigen Stellen
- zu Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht und Betreuungsverfügung
- bei der regionalen Suche beispielsweise nach
 - Ärztinnen und Ärzten
 - Kliniken
 - Heilpraktikerinnen und Heilpraktikern
 - Therapeutinnen und Therapeuten
 - Selbsthilfegruppen
 - Pflegediensten

Die Standorte der UPD-Beratungsstellen:



Die Unabhängige Patientenberatung Deutschland – UPD bietet Ihnen in 22 regionalen und mehreren überregionalen Beratungsstellen kompetente Hilfe und Beratung.

Alle Beratungsstellen der UPD und weitere Informationen finden Sie auch im Internet unter www.upd-online.de.

Zusätzlich können Sie uns über ein kostenfreies bundesweites Beratungstelefon erreichen.

