



Unabhängige
Patientenberatung
Deutschland | UPD
Beratungsstelle
Karlsruhe

**Ihre regionale Beratungsstelle in Karlsruhe
erreichen Sie persönlich:**

Montag und Donnerstag 14.00–18.00 Uhr
Dienstag und Mittwoch 10.00–14.00 Uhr

und telefonisch:

Montag und Donnerstag 16.00–18.00 Uhr
Mittwoch 10.00–14.00 Uhr

**Ihre Ansprechpartner/-innen sind in Gesund-
heitsfragen, zivilrechtlichen/sozialrechtlichen
sowie psychosozialen Fragen:**

Heidrun Holstein
Dr. Julia Nill
Stefan Gröbke

Weitere Informationen:



Der Zugang zu unseren Räumlichkeiten ist
rollstuhlgerecht. Wir verfügen über barriere-
freie Sanitäranlagen.

Impressum

Herausgeber: Unabhängige Patientenberatung Deutschland –
UPD gGmbH, Bundesgeschäftsstelle | Littenstraße 10 | 10179 Berlin
ViSdP: Astrid Burkhardt
Druckerei: dima Offsetdruck GmbH, Berlin
Gestaltung: da vinci design GmbH, Berlin
Stand: 09|2010



Unabhängige
Patientenberatung
Deutschland | UPD
Beratungsstelle
Karlsruhe

**Unabhängige Patientenberatung Deutschland
Beratungsstelle Karlsruhe**

Kaiserstraße 167 | 76133 Karlsruhe

Telefon: 0721.984 51-21

Fax: 0721.984 51-50

E-Mail: karlsruhe@upd-online.de

Träger:

Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e. V.

So finden Sie uns:

Mit den Tramlinien 1, 3 oder 4 und den S-Bahn-
linien S1, S2, S4, S11 oder S41 bis Haltestelle
„Herrenstraße“.

Die Haltestelle „Herrenstraße“ ist behinderten-
gerecht ausgebaut und befindet sich direkt an der
Beratungsstelle.

Kostenpflichtige Parkhäuser sind am Friedrichs-
platz 7 und an der Landesbibliothek in der Ritter-
straße. Das Parkhaus der Industrie- und Handels-
kammer befindet sich in der Erbprinzenstraße.

Von allen Parkhäusern ca. 5 Minuten Fußweg ein-
planen.



Unabhängige
Patientenberatung
Deutschland | UPD
Beratungsstelle
Karlsruhe

Unabhängig.
Kompetent.
Qualitätsbewusst.
Kostenfrei.

Unabhängig.

Die Unabhängigkeit der Beratung ist Voraussetzung, um die Eigenverantwortung von Patientinnen und Patienten zu stärken. Unsere Beratung unterliegt keinen Vorgaben von Dritten wie z. B. Krankenkassen oder Ärztinnen und Ärzten; im Zentrum stehen die Fragen und Probleme der Ratsuchenden.

Kompetent.

Fachkundige Beraterinnen und Berater bieten neutrale Informationen sowie nützliche Hinweise zu den Angeboten und zuständigen Stellen der Gesundheitsversorgung in der Region.

Qualitätsbewusst.

In der UPD haben sich drei starke Partner zusammengeschlossen:

- Sozialverband VdK Deutschland e. V. (www.vdk.de)
- Verbraucherzentrale Bundesverband e. V. (www.vzbv.de)
- Verbund unabhängige Patientenberatung e. V. (www.v-up.de)

Die langjährige Erfahrung der Gesellschafter steht für hohe Beratungsqualität, die ergänzend durch regelmäßige Fortbildung und wissenschaftliche Begleitung gesichert wird.

Kostenfrei.

Unsere regionale Beratung ist kostenfrei. Sie wird im Rahmen des Modellvorhabens nach § 65 b des Sozialgesetzbuchs V vom GKV-Spitzenverband bundesweit gefördert.

Wir beraten und informieren Sie gerne:

- über Patientenrechte
- zu Leistungen der Krankenkassen und über gesetzliche Neuregelungen
- bei Konflikten mit Ihrer Ärztin/Ihrem Arzt oder mit der Krankenkasse
- zu allgemeinen Fragen über Behandlungskosten und Behandlungsmöglichkeiten
- bei Verdacht auf Behandlungsfehler
- bei der Orientierung im Gesundheitswesen; bei Bedarf verweisen wir an die zuständigen Stellen
- zu Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht und Betreuungsverfügung
- bei der regionalen Suche beispielsweise nach
 - Ärztinnen und Ärzten
 - Kliniken
 - Heilpraktikerinnen und Heilpraktikern
 - Therapeutinnen und Therapeuten
 - Selbsthilfegruppen
 - Pflegediensten

Die Standorte der UPD-Beratungsstellen:



Die Unabhängige Patientenberatung Deutschland – UPD bietet Ihnen in 22 regionalen und mehreren überregionalen Beratungsstellen kompetente Hilfe und Beratung.

Alle Beratungsstellen der UPD und weitere Informationen finden Sie auch im Internet unter **www.upd-online.de**.

Zusätzlich können Sie uns über ein kostenfreies bundesweites Beratungstelefon erreichen.

