



Unabhängige  
Patientenberatung  
Deutschland | UPD  
Beratungsstelle  
Köln

**Ihre regionale Beratungsstelle in Köln erreichen  
Sie telefonisch und persönlich zu folgenden  
Zeiten:**

Montag 9.00 – 12.00 Uhr  
Dienstag 9.00 – 14.00 Uhr  
Mittwoch 15.00 – 19.00 Uhr  
Donnerstag 15.00 – 19.00 Uhr  
sowie nach Vereinbarung:  
Mittwoch 10.00 – 12.00 Uhr  
Freitag 11.00 – 13.00 Uhr

**Ihre Ansprechpartner/-innen sind in Gesund-  
heitsfragen, zivilrechtlichen/sozialrechtlichen  
sowie psychosozialen Fragen:**

Gudrun Brosch  
Ulrich Nieland  
Gregor Rosenkranz

**Weitere Informationen:**



Der Zugang zu unseren Räumlichkeiten  
ist rollstuhlgerecht und wir verfügen über  
barrierefreie Sanitäreanlagen.

**Impressum**

Herausgeber: Unabhängige Patientenberatung Deutschland –  
UPD gGmbH, Bundesgeschäftsstelle | Littenstraße 10 | 10179 Berlin  
ViSDP: Astrid Burkhardt  
Druckerei: dima Offsetdruck GmbH, Berlin  
Gestaltung: da vinci design GmbH, Berlin  
Stand: 03|2009



Unabhängige  
Patientenberatung  
Deutschland | UPD  
Beratungsstelle  
Köln

**Unabhängige Patientenberatung Deutschland  
Beratungsstelle Köln**

Venloer Straße 46 | 50672 Köln

**Telefon: 0221.474 05 55 | Fax: 0221.29 46 00 61**

E-Mail: koeln@upd-online.de

Web: www.upd-koeln.de

Träger: **gesundheitsladen köln e. v.  
und Sozialverband VdK LV NRW e. V.**



**So finden Sie uns:**

Mit den U-Bahnlinien 3, 4 oder 5 bis Haltestelle  
„Hans-Böckler-Platz“, ca. 2 Minuten Fußweg.

Vom Bahnhof Köln West, ca. 2 Minuten Fußweg.

Kostenpflichtige Parkplätze gibt es in der Venloer  
Straße. Ein kostenpflichtiges Parkhaus befindet  
sich am Kaiser-Wilhelm-Ring, ca. 7 Minuten Fußweg.



Unabhängige  
Patientenberatung  
Deutschland | UPD  
Beratungsstelle  
Köln



**Unabhängig. Kompetent.  
Qualitätsbewusst. Kostenfrei.**

## Unabhängig.

Die Unabhängigkeit der Beratung ist Voraussetzung, um die Eigenverantwortung von Patientinnen und Patienten zu stärken. Unsere Beratung unterliegt keinen Vorgaben von Dritten wie z. B. Krankenkassen oder Ärztinnen und Ärzten; im Zentrum stehen die Fragen und Probleme der Ratsuchenden.

## Kompetent.

Fachkundige Beraterinnen und Berater bieten neutrale Informationen sowie nützliche Hinweise zu den Angeboten und zuständigen Stellen der Gesundheitsversorgung in der Region.

## Qualitätsbewusst.

In der UPD haben sich drei starke Partner zusammengeschlossen:

- Sozialverband VdK Deutschland e. V. ([www.vdk.de](http://www.vdk.de))
- Verbraucherzentrale Bundesverband e. V. ([www.vzbv.de](http://www.vzbv.de))
- Verbund unabhängige Patientenberatung e. V. ([www.v-up.de](http://www.v-up.de))

Die langjährige Erfahrung der Gesellschafter steht für hohe Beratungsqualität, die ergänzend durch regelmäßige Fortbildung und wissenschaftliche Begleitung gesichert wird.

## Kostenfrei.

Unsere regionale Beratung ist kostenfrei. Sie wird im Rahmen des Modellvorhabens nach § 65 b des Sozialgesetzbuchs V vom GKV-Spitzenverband bundesweit gefördert.

## Wir beraten und informieren Sie gerne:

- über Patientenrechte
- zu Leistungen der Krankenkassen und über gesetzliche Neuregelungen
- bei Konflikten mit Ihrer Ärztin/Ihrem Arzt oder mit der Krankenkasse
- zu allgemeinen Fragen über Behandlungskosten und Behandlungsmöglichkeiten
- bei Verdacht auf Behandlungsfehler
- bei der Orientierung im Gesundheitswesen; bei Bedarf verweisen wir an die zuständigen Stellen
- zu Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht und Betreuungsverfügung
- bei der regionalen Suche beispielsweise nach
  - Ärztinnen und Ärzten
  - Kliniken
  - Heilpraktikerinnen und Heilpraktikern
  - Therapeutinnen und Therapeuten
  - Selbsthilfegruppen
  - Pflegediensten



## Die Standorte der UPD-Beratungsstellen:



Die Unabhängige Patientenberatung Deutschland – UPD bietet Ihnen in 22 regionalen und mehreren überregionalen Beratungsstellen kompetente Hilfe und Beratung.

Alle Beratungsstellen der UPD und weitere Informationen finden Sie auch im Internet unter [www.upd-online.de](http://www.upd-online.de).

Zusätzlich können Sie uns über ein kostenfreies bundesweites Beratungstelefon erreichen.

