



Unabhängige
Patientenberatung
Deutschland | UPD
Beratungsstelle
Leipzig

Ihre regionale Beratungsstelle in Leipzig erreichen Sie telefonisch und persönlich zu folgenden Zeiten:

Montag 10–12 Uhr und 13–15 Uhr
Dienstag 9–12 Uhr und 13–18 Uhr
Donnerstag 10–12 Uhr und 13–15 Uhr
Freitag 9–12 Uhr

Ihre Ansprechpartnerinnen sind in Gesundheitsfragen, zivilrechtlichen/sozialrechtlichen sowie psychosozialen Fragen:

Dr. Katharina Kitze
Ulrike Dzengel

Weitere Informationen:



Der Zugang zu unseren Räumlichkeiten ist rollstuhlgerecht (Aufzug). Eine barrierefreie Sanitäreinrichtung befindet sich im Erdgeschoss des Gebäudes.

Impressum

Herausgeber: Unabhängige Patientenberatung Deutschland –
UPD gGmbH, Bundesgeschäftsstelle | Littenstraße 10 | 10179 Berlin
ViSdP: Astrid Burkhardt
Druckerei: dima Offsetdruck GmbH, Berlin
Gestaltung: da vinci design GmbH, Berlin
Stand: 09|2009



Unabhängige
Patientenberatung
Deutschland | UPD
Beratungsstelle
Leipzig

Unabhängige Patientenberatung Deutschland
Beratungsstelle Leipzig

Brühl 34–38 | 04109 Leipzig

Telefon: 0341.33 73 71-0

Fax: 0341.33 73 71 10

E-Mail: leipzig@upd-online.de

Träger:



So finden Sie uns:

Die nächstliegende Haltestelle für alle öffentlichen Verkehrsmittel ist die Haltestelle „Hauptbahnhof“ auf dem Willy-Brandt-Platz.

Vom Hauptbahnhof in Richtung Sachsenplatz sind es ca. 5 Minuten Fußweg bis zur Beratungsstelle.

Kostenpflichtige Parkplätze befinden sich vor der Beratungsstelle. Kostenpflichtige Parkhäuser befinden sich im Hauptbahnhof Ostseite und unter dem Augustusplatz.



Unabhängige
Patientenberatung
Deutschland | UPD
Beratungsstelle
Leipzig



gedruckt auf Recyclingpapier, Foto: UPD

**Unabhängig. Kompetent.
Qualitätsbewusst. Kostenfrei.**

Unabhängig.

Die Unabhängigkeit der Beratung ist Voraussetzung, um die Eigenverantwortung von Patientinnen und Patienten zu stärken. Unsere Beratung unterliegt keinen Vorgaben von Dritten wie z. B. Krankenkassen oder Ärztinnen und Ärzten; im Zentrum stehen die Fragen und Probleme der Ratsuchenden.

Kompetent.

Fachkundige Beraterinnen und Berater bieten neutrale Informationen sowie nützliche Hinweise zu den Angeboten und zuständigen Stellen der Gesundheitsversorgung in der Region.

Qualitätsbewusst.

In der UPD haben sich drei starke Partner zusammengeschlossen:

- Sozialverband VdK Deutschland e. V. (www.vdk.de)
- Verbraucherzentrale Bundesverband e. V. (www.vzbv.de)
- Verbund unabhängige Patientenberatung e. V. (www.v-up.de)

Die langjährige Erfahrung der Gesellschafter steht für hohe Beratungsqualität, die ergänzend durch regelmäßige Fortbildung und wissenschaftliche Begleitung gesichert wird.

Kostenfrei.

Unsere regionale Beratung ist kostenfrei. Sie wird im Rahmen des Modellvorhabens nach § 65 b des Sozialgesetzbuchs V vom GKV-Spitzenverband bundesweit gefördert.

Wir beraten und informieren Sie gerne:

- über Patientenrechte
- zu Leistungen der Krankenkassen und über gesetzliche Neuregelungen
- bei Konflikten mit Ihrer Ärztin/Ihrem Arzt oder mit der Krankenkasse
- zu allgemeinen Fragen über Behandlungskosten und Behandlungsmöglichkeiten
- bei Verdacht auf Behandlungsfehler
- bei der Orientierung im Gesundheitswesen; bei Bedarf verweisen wir an die zuständigen Stellen
- zu Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht und Betreuungsverfügung
- bei der regionalen Suche beispielsweise nach
 - Ärztinnen und Ärzten
 - Kliniken
 - Heilpraktikerinnen und Heilpraktikern
 - Therapeutinnen und Therapeuten
 - Selbsthilfegruppen
 - Pflegediensten

Die Standorte der UPD-Beratungsstellen:



Die Unabhängige Patientenberatung Deutschland – UPD bietet Ihnen in 22 regionalen und mehreren überregionalen Beratungsstellen kompetente Hilfe und Beratung.

Alle Beratungsstellen der UPD und weitere Informationen finden Sie auch im Internet unter www.upd-online.de.

Zusätzlich können Sie uns über ein kostenfreies bundesweites Beratungstelefon erreichen.

