



Unabhängige
Patientenberatung
Deutschland | UPD
Beratungsstelle
Magdeburg

Ihre regionale Beratungsstelle in Magdeburg erreichen Sie telefonisch und persönlich zu folgenden Zeiten:

Montag 14.00 – 18.00 Uhr
Dienstag 10.00 – 14.00 Uhr
Mittwoch 14.00 – 18.00 Uhr
Donnerstag 10.00 – 14.00 Uhr

Ihre Ansprechpartner/-innen sind in Gesundheitsfragen, zivilrechtlichen/sozialrechtlichen sowie psychosozialen Fragen:

Holger Boley
Franziska Harpke
Karl-Heinz Sekatsch Winkelmann

Weitere Informationen:



Der Zugang zu unseren Räumlichkeiten ist rollstuhlgerecht.

Impressum

Herausgeber: Unabhängige Patientenberatung Deutschland –
UPD gGmbH, Bundesgeschäftsstelle | Littenstraße 10 | 10179 Berlin
ViSdP: Astrid Burkhardt
Druckerei: dima Offsetdruck GmbH, Berlin
Gestaltung: da vinci design GmbH, Berlin
Stand: 03|2009



Unabhängige
Patientenberatung
Deutschland | UPD
Beratungsstelle
Magdeburg

**Unabhängige Patientenberatung Deutschland
Beratungsstelle Magdeburg**

Bärstraße 9 | 39104 Magdeburg

Telefon: 0391.53 55 47 10

Fax: 0391.53 55 47 99

E-Mail: magdeburg@upd-online.de

Träger: **WOHL und WEHE e. V. Sachsen-Anhalt**

So finden Sie uns:

Vom Hauptbahnhof Magdeburg bis zur Beratungsstelle sind es ca. 10 Minuten Fußweg.

Mit den Straßenbahnlinien

- 2, 9 und 10 bis Haltestelle „Goldschmiedebrücke“
- 4 und 6 bis Haltestelle „Allee-Center“
- 1, 5 und 8 bis Haltestelle „Alter Markt“

Die Fußwege von den Haltestellen bis zur Beratungsstelle betragen ca. 4 Minuten.

Ein kostenpflichtiges Parkhaus befindet sich in der Bärstraße gegenüber der Beratungsstelle sowie im „Allee-Center“, ca. 4 Minuten Fußweg.



Unabhängige
Patientenberatung
Deutschland | UPD
Beratungsstelle
Magdeburg



gedruckt auf Recyclingpapier, Foto: UPD

**Unabhängig. Kompetent.
Qualitätsbewusst. Kostenfrei.**

Unabhängig.

Die Unabhängigkeit der Beratung ist Voraussetzung, um die Eigenverantwortung von Patientinnen und Patienten zu stärken. Unsere Beratung unterliegt keinen Vorgaben von Dritten wie z. B. Krankenkassen oder Ärztinnen und Ärzten; im Zentrum stehen die Fragen und Probleme der Ratsuchenden.

Kompetent.

Fachkundige Beraterinnen und Berater bieten neutrale Informationen sowie nützliche Hinweise zu den Angeboten und zuständigen Stellen der Gesundheitsversorgung in der Region.

Qualitätsbewusst.

In der UPD haben sich drei starke Partner zusammengeschlossen:

- Sozialverband VdK Deutschland e. V. (www.vdk.de)
- Verbraucherzentrale Bundesverband e. V. (www.vzbv.de)
- Verbund unabhängige Patientenberatung e. V. (www.v-up.de)

Die langjährige Erfahrung der Gesellschafter steht für hohe Beratungsqualität, die ergänzend durch regelmäßige Fortbildung und wissenschaftliche Begleitung gesichert wird.

Kostenfrei.

Unsere regionale Beratung ist kostenfrei. Sie wird im Rahmen des Modellvorhabens nach § 65 b des Sozialgesetzbuchs V vom GKV-Spitzenverband bundesweit gefördert.

Wir beraten und informieren Sie gerne:

- über Patientenrechte
- zu Leistungen der Krankenkassen und über gesetzliche Neuregelungen
- bei Konflikten mit Ihrer Ärztin/Ihrem Arzt oder mit der Krankenkasse
- zu allgemeinen Fragen über Behandlungskosten und Behandlungsmöglichkeiten
- bei Verdacht auf Behandlungsfehler
- bei der Orientierung im Gesundheitswesen; bei Bedarf verweisen wir an die zuständigen Stellen
- zu Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht und Betreuungsverfügung
- bei der regionalen Suche beispielsweise nach
 - Ärztinnen und Ärzten
 - Kliniken
 - Heilpraktikerinnen und Heilpraktikern
 - Therapeutinnen und Therapeuten
 - Selbsthilfegruppen
 - Pflegediensten



Die Standorte der UPD-Beratungsstellen:



Die Unabhängige Patientenberatung Deutschland – UPD bietet Ihnen in 22 regionalen und mehreren überregionalen Beratungsstellen kompetente Hilfe und Beratung.

Alle Beratungsstellen der UPD und weitere Informationen finden Sie auch im Internet unter www.upd-online.de.

Zusätzlich können Sie uns über ein kostenfreies bundesweites Beratungstelefon erreichen.



Bundesweites Beratungstelefon | kostenfrei

0800 0 11 77 22

Mo–Fr 10–18 Uhr