



Unabhängige  
Patientenberatung  
Deutschland | UPD  
Beratungsstelle  
Magdeburg

**Ihre regionale Beratungsstelle in Magdeburg erreichen Sie telefonisch und persönlich zu folgenden Zeiten:**

Montag 14.00 – 18.00 Uhr  
Dienstag 10.00 – 14.00 Uhr  
Mittwoch 14.00 – 18.00 Uhr  
Donnerstag 10.00 – 14.00 Uhr

**Ihre Ansprechpartner/-innen sind in Gesundheitsfragen, zivilrechtlichen/sozialrechtlichen sowie psychosozialen Fragen:**

Holger Boley  
Franziska Harpke  
Karl-Heinz Sekatsch-Winkelmann

#### Weitere Informationen:



Der Zugang zu unseren Räumlichkeiten ist rollstuhlgerecht.

#### Impressum

Herausgeber: Unabhängige Patientenberatung Deutschland –  
UPD gGmbH, Bundesgeschäftsstelle | Littenstraße 10 | 10179 Berlin  
ViSdP: Astrid Burkhardt  
Druckerei: dima Offsetdruck GmbH, Berlin  
Gestaltung: da vinci design GmbH, Berlin  
Stand: 03|2010



Unabhängige  
Patientenberatung  
Deutschland | UPD  
Beratungsstelle  
Magdeburg

**Unabhängige Patientenberatung Deutschland  
Beratungsstelle Magdeburg**

Bärstraße 9 | 39104 Magdeburg

**Telefon: 0391.53 55 47 10**

**Fax: 0391.53 55 47 99**

E-Mail: [magdeburg@upd-online.de](mailto:magdeburg@upd-online.de)

Träger: **WOHL und WEHE e. V. Sachsen-Anhalt**

#### So finden Sie uns:

Vom Hauptbahnhof Magdeburg bis zur Beratungsstelle sind es ca. 10 Minuten Fußweg.

Mit den Straßenbahnlinien

- 2, 9 und 10 bis Haltestelle „Goldschmiedebrücke“
- 4 und 6 bis Haltestelle „Allee-Center“
- 1, 5 und 8 bis Haltestelle „Alter Markt“

Die Fußwege von den Haltestellen bis zur Beratungsstelle betragen ca. 4 Minuten.

Auf dem Hof stehen zwei kostenlose Parkplätze zur Verfügung.

Ein kostenpflichtiges Parkhaus befindet sich in der Bärstraße gegenüber der Beratungsstelle sowie im „Allee-Center“, ca. 4 Minuten Fußweg.



Unabhängige  
Patientenberatung  
Deutschland | UPD  
Beratungsstelle  
Magdeburg



gedruckt auf Recyclingpapier, Foto: UPD

**Unabhängig. Kompetent.  
Qualitätsbewusst. Kostenfrei.**

## Unabhängig.

Die Unabhängigkeit der Beratung ist Voraussetzung, um die Eigenverantwortung von Patientinnen und Patienten zu stärken. Unsere Beratung unterliegt keinen Vorgaben von Dritten wie z. B. Krankenkassen oder Ärztinnen und Ärzten; im Zentrum stehen die Fragen und Probleme der Ratsuchenden.

## Kompetent.

Fachkundige Beraterinnen und Berater bieten neutrale Informationen sowie nützliche Hinweise zu den Angeboten und zuständigen Stellen der Gesundheitsversorgung in der Region.

## Qualitätsbewusst.

In der UPD haben sich drei starke Partner zusammengeschlossen:

- Sozialverband VdK Deutschland e. V. ([www.vdk.de](http://www.vdk.de))
- Verbraucherzentrale Bundesverband e. V. ([www.vzbv.de](http://www.vzbv.de))
- Verbund unabhängige Patientenberatung e. V. ([www.v-up.de](http://www.v-up.de))

Die langjährige Erfahrung der Gesellschafter steht für hohe Beratungsqualität, die ergänzend durch regelmäßige Fortbildung und wissenschaftliche Begleitung gesichert wird.

## Kostenfrei.

Unsere regionale Beratung ist kostenfrei. Sie wird im Rahmen des Modellvorhabens nach § 65 b des Sozialgesetzbuchs V vom GKV-Spitzenverband bundesweit gefördert.

## Wir beraten und informieren Sie gerne:

- über Patientenrechte
- zu Leistungen der Krankenkassen und über gesetzliche Neuregelungen
- bei Konflikten mit Ihrer Ärztin/Ihrem Arzt oder mit der Krankenkasse
- zu allgemeinen Fragen über Behandlungskosten und Behandlungsmöglichkeiten
- bei Verdacht auf Behandlungsfehler
- bei der Orientierung im Gesundheitswesen; bei Bedarf verweisen wir an die zuständigen Stellen
- zu Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht und Betreuungsverfügung
- bei der regionalen Suche beispielsweise nach
  - Ärztinnen und Ärzten
  - Kliniken
  - Heilpraktikerinnen und Heilpraktikern
  - Therapeutinnen und Therapeuten
  - Selbsthilfegruppen
  - Pflegediensten



## Die Standorte der UPD-Beratungsstellen:



Die Unabhängige Patientenberatung Deutschland – UPD bietet Ihnen in 22 regionalen und mehreren überregionalen Beratungsstellen kompetente Hilfe und Beratung.

Alle Beratungsstellen der UPD und weitere Informationen finden Sie auch im Internet unter [www.upd-online.de](http://www.upd-online.de).

Zusätzlich können Sie uns über ein kostenfreies bundesweites Beratungstelefon erreichen.

