



Unabhängige
Patientenberatung
Deutschland | UPD
Beratungsstelle
München für Oberbayern

Ihre regionale Beratungsstelle erreichen Sie
telefonisch und persönlich zu folgenden Zeiten:

Dienstag 10.00 – 14.00 Uhr
Mittwoch 10.00 – 14.00 Uhr und
15.00 – 19.00 Uhr
Freitag 10.00 – 14.00 Uhr
sowie nach Vereinbarung

Ihre Ansprechpartner/-innen sind in Gesund-
heitsfragen, zivilrechtlichen/sozialrechtlichen
sowie psychosozialen Fragen:

Petrit Beqiri
Sarah Bille
Jürgen Kretschmer
Carola Sraier

Die Beratung richtet sich an Ratsuchende aus
dem Raum Oberbayern.

Weitere Informationen:



Der Zugang zu unseren Räumlichkeiten
ist rollstuhlgerecht und wir verfügen über
barrierefreie Sanitäreanlagen.

Impressum

Herausgeber: Unabhängige Patientenberatung Deutschland –
UPD gGmbH, Bundesgeschäftsstelle | Littenstraße 10 | 10179 Berlin
ViSdP: Astrid Burkhardt
Druckerei: dima Offsetdruck GmbH, Berlin
Gestaltung: da vinci design GmbH, Berlin
Stand: 11|2009



Unabhängige
Patientenberatung
Deutschland | UPD
Beratungsstelle
München für Oberbayern

Unabhängige Patientenberatung Deutschland
Beratungsstelle München für Oberbayern

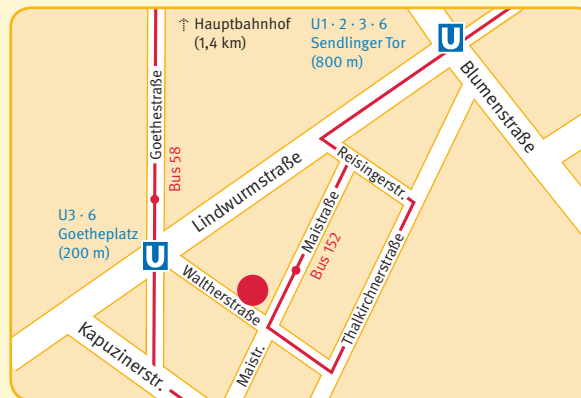
Waltherstraße 16a | 80337 München

Telefon: 089.18 91 37 22

Fax: 089.725 04 74

E-Mail: muenchen-oberbayern@upd-online.de

Träger:  Gesundheitsladen München e.V.



So finden Sie uns:

- Buslinie 58 bis Goetheplatz, ca. 5 min Fußweg
- U3 und U6 bis Goetheplatz, ca. 5 min Fußweg

Kostenfreies Parken ist in der Waltherstraße nicht
möglich.

Ein behindertengerechter Parkplatz befindet sich
vor der Beratungsstelle. Dieser Parkplatz kann nur
nach vorheriger Absprache mit der Beratungsstelle
in Anspruch genommen werden.



Unabhängige
Patientenberatung
Deutschland | UPD
Beratungsstelle
München für Oberbayern

Unabhängig.
Kompetent.
Qualitätsbewusst.
Kostenfrei.

Unabhängig.

Die Unabhängigkeit der Beratung ist Voraussetzung, um die Eigenverantwortung von Patientinnen und Patienten zu stärken. Unsere Beratung unterliegt keinen Vorgaben von Dritten wie z. B. Krankenkassen oder Ärztinnen und Ärzten; im Zentrum stehen die Fragen und Probleme der Ratsuchenden.

Kompetent.

Fachkundige Beraterinnen und Berater bieten neutrale Informationen sowie nützliche Hinweise zu den Angeboten und zuständigen Stellen der Gesundheitsversorgung in der Region.

Qualitätsbewusst.

In der UPD haben sich drei starke Partner zusammengeschlossen:

- Sozialverband VdK Deutschland e. V. (www.vdk.de)
- Verbraucherzentrale Bundesverband e. V. (www.vzbv.de)
- Verbund unabhängige Patientenberatung e. V. (www.v-up.de)

Die langjährige Erfahrung der Gesellschafter steht für hohe Beratungsqualität, die ergänzend durch regelmäßige Fortbildung und wissenschaftliche Begleitung gesichert wird.

Kostenfrei.

Unsere regionale Beratung ist kostenfrei. Sie wird im Rahmen des Modellvorhabens nach § 65 b des Sozialgesetzbuchs V vom GKV-Spitzenverband bundesweit gefördert.

Wir beraten und informieren Sie gerne:

- über Patientenrechte
- zu Leistungen der Krankenkassen und über gesetzliche Neuregelungen
- bei Konflikten mit Ihrer Ärztin/Ihrem Arzt oder mit der Krankenkasse
- zu allgemeinen Fragen über Behandlungskosten und Behandlungsmöglichkeiten
- bei Verdacht auf Behandlungsfehler
- bei der Orientierung im Gesundheitswesen; bei Bedarf verweisen wir an die zuständigen Stellen
- zu Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht und Betreuungsverfügung
- bei der regionalen Suche beispielsweise nach
 - Ärztinnen und Ärzten
 - Kliniken
 - Heilpraktikerinnen und Heilpraktikern
 - Therapeutinnen und Therapeuten
 - Selbsthilfegruppen
 - Pflegediensten

Die Standorte der UPD-Beratungsstellen:



Die Unabhängige Patientenberatung Deutschland – UPD bietet Ihnen in 22 regionalen und mehreren überregionalen Beratungsstellen kompetente Hilfe und Beratung.

Alle Beratungsstellen der UPD und weitere Informationen finden Sie auch im Internet unter www.upd-online.de.

Zusätzlich können Sie uns über ein kostenfreies bundesweites Beratungstelefon erreichen.

