



Unabhängige
Patientenberatung
Deutschland | UPD
Beratungsstelle
Nürnberg

Ihre regionale Beratungsstelle in Nürnberg
erreichen Sie telefonisch unter 0911.242 71 72
und persönlich zu folgenden Zeiten:

Montag 9.00 – 12.00 und 13.00 – 17.00 Uhr
Mittwoch 9.00 – 12.00 und 14.00 – 17.00 Uhr
Donnerstag 9.00 – 12.00 Uhr
sowie nach Vereinbarung

Ihre Ansprechpartner/-innen sind in Gesundheitsfragen, zivilrechtlichen/sozialrechtlichen sowie psychosozialen Fragen:

Jürgen Arlt, Bärbel Matiaske, Claudia Schlund

Ansprechpartnerinnen für Interkulturelle Beratung
in türkischer Sprache: Demet Mutu-Gürsel
in russischer Sprache: Oxana Strobel
Termine nach vorheriger Vereinbarung.

Weitere Informationen:



Der Zugang zu unseren Räumlichkeiten ist rollstuhlgerecht. Eine barrierefreie Sanitäreinrichtung befindet sich im Souterrain des Gebäudes.

Impressum

Herausgeber: Unabhängige Patientenberatung Deutschland –
UPD gGmbH, Bundesgeschäftsstelle | Littenstraße 10 | 10179 Berlin
ViSdP: Astrid Burkhardt
Druckerei: dima Offsetdruck GmbH, Berlin
Gestaltung: da vinci design GmbH, Berlin
Stand: 02|2010



Unabhängige
Patientenberatung
Deutschland | UPD
Beratungsstelle
Nürnberg

Unabhängige Patientenberatung Deutschland
Beratungsstelle Nürnberg

Leipziger Platz 17 | 90491 Nürnberg

Telefon: 0911.242 71 72 | Fax: 0911.242 71 74

E-Mail: nuernberg@upd-online.de
www.upd-nuernberg.de

Träger: **FÖRDERVEREIN UPN** Unabhängige Patientenberatung Nürnberg e.V.



So finden Sie uns:

- U2 oder Buslinien 21, 45 oder 56 bis „Nordostbahnhof“ (direkt am Haus)
- Gräfenbergbahn bis „Nordostbahnhof“ (ca. 5 Minuten Fußweg)

Ein kostenfreier öffentlicher Parkplatz befindet sich am Nordostbahnhof über „Zufahrt zum Nordostbahnhof“, Park & Ride. Ein kostenpflichtiger Parkplatz befindet sich direkt an der Beratungsstelle.



Unabhängige
Patientenberatung
Deutschland | UPD
Beratungsstelle
Nürnberg



gedruckt auf Recyclingpapier, Foto: UPD

**Unabhängig. Kompetent.
Qualitätsbewusst. Kostenfrei.**

Unabhängig.

Die Unabhängigkeit der Beratung ist Voraussetzung, um die Eigenverantwortung von Patientinnen und Patienten zu stärken. Unsere Beratung unterliegt keinen Vorgaben von Dritten wie z. B. Krankenkassen oder Ärztinnen und Ärzten; im Zentrum stehen die Fragen und Probleme der Ratsuchenden.

Kompetent.

Fachkundige Beraterinnen und Berater bieten neutrale Informationen sowie nützliche Hinweise zu den Angeboten und zuständigen Stellen der Gesundheitsversorgung in der Region.

Qualitätsbewusst.

In der UPD haben sich drei starke Partner zusammengeschlossen:

- Sozialverband VdK Deutschland e. V. (www.vdk.de)
- Verbraucherzentrale Bundesverband e. V. (www.vzbv.de)
- Verbund unabhängige Patientenberatung e. V. (www.v-up.de)

Die langjährige Erfahrung der Gesellschafter steht für hohe Beratungsqualität, die ergänzend durch regelmäßige Fortbildung und wissenschaftliche Begleitung gesichert wird.

Kostenfrei.

Unsere regionale Beratung ist kostenfrei. Sie wird im Rahmen des Modellvorhabens nach § 65 b des Sozialgesetzbuchs V vom GKV-Spitzenverband bundesweit gefördert.

Wir beraten und informieren Sie gerne:

- über Patientenrechte
- zu Leistungen der Krankenkassen und über gesetzliche Neuregelungen
- bei Konflikten mit Ihrer Ärztin/Ihrem Arzt oder mit der Krankenkasse
- zu allgemeinen Fragen über Behandlungskosten und Behandlungsmöglichkeiten
- bei Verdacht auf Behandlungsfehler
- bei der Orientierung im Gesundheitswesen; bei Bedarf verweisen wir an die zuständigen Stellen
- zu Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht und Betreuungsverfügung
- bei der regionalen Suche beispielsweise nach
 - Ärztinnen und Ärzten
 - Kliniken
 - Heilpraktikerinnen und Heilpraktikern
 - Therapeutinnen und Therapeuten
 - Selbsthilfegruppen
 - Pflegediensten

Die Standorte der UPD-Beratungsstellen:



Die Unabhängige Patientenberatung Deutschland – UPD bietet Ihnen in 22 regionalen und mehreren überregionalen Beratungsstellen kompetente Hilfe und Beratung.

Alle Beratungsstellen der UPD und weitere Informationen finden Sie auch im Internet unter www.upd-online.de.

Zusätzlich können Sie uns über ein kostenfreies bundesweites Beratungstelefon erreichen.

