



Unabhängige
Patientenberatung
Deutschland | UPD
Beratungsstelle
Saarbrücken

**Sie erreichen Ihre regionale Beratungsstelle
Saarbrücken zur telefonischen Beratung:**

Montag 9.00–12.00 Uhr
Dienstag 14.00–17.00 Uhr
Donnerstag 14.00–17.00 Uhr
Freitag 9.00–12.00 Uhr

**In den offenen Sprechstunden erreichen Sie die
Beratungsstelle Saarbrücken zum persönlichen
Gespräch:**

Dienstag 16.00–18.00 Uhr
Donnerstag 10.00–12.00 Uhr

Weitere Beratungstermine nach Vereinbarung!

**Ihre Ansprechpartner/-innen in Gesundheits-
fragen, zivil- oder sozialrechtlichen sowie psycho-
sozialen Fragen sind:**

Hermann J. Neumann, Diplom Sozialarbeiter
Martin Nicolay, Jurist und
Barbara Tödte, Ärztin

Weitere Informationen:



Der Zugang zu unseren Räumlichkeiten ist
rollstuhlgerecht.

Impressum

Herausgeber: Unabhängige Patientenberatung Deutschland –
UPD gGmbH, Bundesgeschäftsstelle | Littenstraße 10 | 10179 Berlin
ViSdP: Astrid Burkhardt
Druckerei: dima Offsetdruck GmbH, Berlin
Gestaltung: da vinci design GmbH, Berlin
Stand: 12|2009



Unabhängige
Patientenberatung
Deutschland | UPD
Beratungsstelle
Saarbrücken

**Unabhängige Patientenberatung Deutschland
Beratungsstelle Saarbrücken**

Dudweilerstraße 24 | 66111 Saarbrücken

Telefon: 0681.927 36 79

Fax: 0681.927 36 82

E-Mail: saarbruecken@upd-online.de

Träger: **Projektgemeinschaft von
Verbraucherzentrale des Saarlandes e.V.
und Sozialverband VdK Saarland e.V.**

So finden Sie uns:

Mit dem Bus oder mit der Saarbahn bis zu den Hal-
testellen „Johanneskirche“ oder „Rathaus“; Fußweg
jeweils etwa 2 Minuten.

Kostenpflichtige Parkplätze befinden sich auf
dem Beethovenplatz und in den Parkhäusern am
Rathaus und Lambertshof; Fußweg jeweils etwa
4 Minuten.



Unabhängige
Patientenberatung
Deutschland | UPD
Beratungsstelle
Saarbrücken

Unabhängig.

Kompetent.

Qualitätsbewusst.

Kostenfrei.

Unabhängig.

Die Unabhängigkeit der Beratung ist Voraussetzung, um die Eigenverantwortung von Patientinnen und Patienten zu stärken. Unsere Beratung unterliegt keinen Vorgaben von Dritten wie z. B. Krankenkassen oder Ärztinnen und Ärzten; im Zentrum stehen die Fragen und Probleme der Ratsuchenden.

Kompetent.

Fachkundige Beraterinnen und Berater bieten neutrale Informationen sowie nützliche Hinweise zu den Angeboten und zuständigen Stellen der Gesundheitsversorgung in der Region.

Qualitätsbewusst.

In der UPD haben sich drei starke Partner zusammengeschlossen:

- Sozialverband VdK Deutschland e. V. (www.vdk.de)
- Verbraucherzentrale Bundesverband e. V. (www.vzbv.de)
- Verbund unabhängige Patientenberatung e. V. (www.v-up.de)

Die langjährige Erfahrung der Gesellschafter steht für hohe Beratungsqualität, die ergänzend durch regelmäßige Fortbildung und wissenschaftliche Begleitung gesichert wird.

Kostenfrei.

Unsere regionale Beratung ist kostenfrei. Sie wird im Rahmen des Modellvorhabens nach § 65 b des Sozialgesetzbuchs V vom GKV-Spitzenverband bundesweit gefördert.

Wir beraten und informieren Sie gerne:

- über Patientenrechte
- zu Leistungen der Krankenkassen und über gesetzliche Neuregelungen
- bei Konflikten mit Ihrer Ärztin/Ihrem Arzt oder mit der Krankenkasse
- zu allgemeinen Fragen über Behandlungskosten und Behandlungsmöglichkeiten
- bei Verdacht auf Behandlungsfehler
- bei der Orientierung im Gesundheitswesen; bei Bedarf verweisen wir an die zuständigen Stellen
- zu Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht und Betreuungsverfügung
- bei der regionalen Suche beispielsweise nach
 - Ärztinnen und Ärzten
 - Kliniken
 - Heilpraktikerinnen und Heilpraktikern
 - Therapeutinnen und Therapeuten
 - Selbsthilfegruppen
 - Pflegediensten



Die Standorte der UPD-Beratungsstellen:



Die Unabhängige Patientenberatung Deutschland – UPD bietet Ihnen in 22 regionalen und mehreren überregionalen Beratungsstellen kompetente Hilfe und Beratung.

Alle Beratungsstellen der UPD und weitere Informationen finden Sie auch im Internet unter www.upd-online.de.

Zusätzlich können Sie uns über ein kostenfreies bundesweites Beratungstelefon erreichen.

