



Unabhängige
Patientenberatung
Deutschland | UPD
Beratungsstelle
Witten

Ihre regionale Beratungsstelle in Witten erreichen Sie telefonisch und persönlich zu folgenden Zeiten:

Dienstag 9.00 – 13.00 Uhr
Mittwoch 9.00 – 13.00 Uhr
Donnerstag 15.00 – 19.00 Uhr
Freitag 9.00 – 13.00 Uhr
sowie nach Vereinbarung

Ihre Ansprechpartner/-innen sind in Gesundheitsfragen, zivilrechtlichen/sozialrechtlichen sowie psychosozialen Fragen:

Katja Bakarinow-Busse
Britta Kloosterboer
Stefan Palmowski

Weitere Informationen:



Der Zugang zu unseren Räumlichkeiten ist rollstuhlgerecht und wir verfügen über barrierefreie Sanitäranlagen.

Impressum

Herausgeber: Unabhängige Patientenberatung Deutschland –
UPD gGmbH, Bundesgeschäftsstelle | Littenstraße 10 | 10179 Berlin
ViSdP: Astrid Burkhardt
Druckerei: dima Offsetdruck GmbH, Berlin
Gestaltung: da vinci design GmbH, Berlin
Stand: 03|2009



Unabhängige
Patientenberatung
Deutschland | UPD
Beratungsstelle
Witten

**Unabhängige Patientenberatung Deutschland
Beratungsstelle Witten**

Annenstraße 114 a | 58453 Witten

Telefon: 02302.392 88-0

Fax: 02302.392 88-29

E-Mail: witten@upd-online.de

Träger der

Beratungsstelle:



So finden Sie uns:

Vom S-Bahnhof Witten-Annen Nord ca. 400 m
Fußweg bis zur Beratungsstelle, alternativ mit der
Buslinie 320 bis Haltestelle „Holzkampstraße“.

Ein kostenfreier öffentlicher Parkplatz befindet sich
direkt vor der Beratungsstelle.



Unabhängige
Patientenberatung
Deutschland | UPD
Beratungsstelle
Witten



gedruckt auf Recyclingpapier, Foto: UPD

**Unabhängig. Kompetent.
Qualitätsbewusst. Kostenfrei.**

Unabhängig.

Die Unabhängigkeit der Beratung ist Voraussetzung, um die Eigenverantwortung von Patientinnen und Patienten zu stärken. Unsere Beratung unterliegt keinen Vorgaben von Dritten wie z. B. Krankenkassen oder Ärztinnen und Ärzten; im Zentrum stehen die Fragen und Probleme der Ratsuchenden.

Kompetent.

Fachkundige Beraterinnen und Berater bieten neutrale Informationen sowie nützliche Hinweise zu den Angeboten und zuständigen Stellen der Gesundheitsversorgung in der Region.

Qualitätsbewusst.

In der UPD haben sich drei starke Partner zusammengeschlossen:

- Sozialverband VdK Deutschland e. V. (www.vdk.de)
- Verbraucherzentrale Bundesverband e. V. (www.vzbv.de)
- Verbund unabhängige Patientenberatung e. V. (www.v-up.de)

Die langjährige Erfahrung der Gesellschafter steht für hohe Beratungsqualität, die ergänzend durch regelmäßige Fortbildung und wissenschaftliche Begleitung gesichert wird.

Kostenfrei.

Unsere regionale Beratung ist kostenfrei. Sie wird im Rahmen des Modellvorhabens nach § 65 b des Sozialgesetzbuchs V vom GKV-Spitzenverband bundesweit gefördert.

Wir beraten und informieren Sie gerne:

- über Patientenrechte
- zu Leistungen der Krankenkassen und über gesetzliche Neuregelungen
- bei Konflikten mit Ihrer Ärztin/Ihrem Arzt oder mit der Krankenkasse
- zu allgemeinen Fragen über Behandlungskosten und Behandlungsmöglichkeiten
- bei Verdacht auf Behandlungsfehler
- bei der Orientierung im Gesundheitswesen; bei Bedarf verweisen wir an die zuständigen Stellen
- zu Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht und Betreuungsverfügung
- bei der regionalen Suche beispielsweise nach
 - Ärztinnen und Ärzten
 - Kliniken
 - Heilpraktikerinnen und Heilpraktikern
 - Therapeutinnen und Therapeuten
 - Selbsthilfegruppen
 - Pflegediensten



Die Standorte der UPD-Beratungsstellen:



Die Unabhängige Patientenberatung Deutschland – UPD bietet Ihnen in 22 regionalen und mehreren überregionalen Beratungsstellen kompetente Hilfe und Beratung.

Alle Beratungsstellen der UPD und weitere Informationen finden Sie auch im Internet unter www.upd-online.de.

Zusätzlich können Sie uns über ein kostenfreies bundesweites Beratungstelefon erreichen.

